

Unser Palliativ-Team

Zu unserem Team gehören speziell ausgebildete
Palliativ Care Fachkräfte.

E-Mail: sapv@havelland-kliniken.de

Internet: sapv-havelland.de



Erreichbarkeit über eine 24 Stunden Bereitschaft

Tel: 0170 5 62 13 61

Während der Büroöffnungszeiten erreichen Sie uns
über den Pflegedienst

Tel: 03321 42-1516

Wir möchten unsere Patienten in der letzten Lebensphase und ihre Angehörigen begleiten. In Ihrer vertrauten Umgebung bieten wir Ihnen eine individuelle Versorgung. Neben medizinischer und pflegerischer Betreuung wollen wir Ihnen Beistand, das Gefühl von Wärme, Geborgenheit und Zuwendung geben, wenn das Leben ausklingt.

Havelland Kliniken Unternehmensgruppe
Ketziner Straße 19 · 14641 Nauen

www.havelland-kliniken.de



Medizinisches Dienstleistungszentrum
Havelland GmbH

Ambulanter Pflegedienst Helfende Hände Nauen
Ketziner Straße 10 · 14641 Nauen

Katarzyna Zerbe
Pflegedienstleiterin

Tel: 03321 42-15 16

Fax: 03321 42-15 39

Bürozeiten: Mo bis Fr 8:00 – 16:00 Uhr

Für nähere Informationen rufen Sie uns an oder
schreiben Sie eine E-Mail:

katarzyna.zerbe@mdz-havelland.de

sapv@havelland-kliniken.de

Ambulanter Pflegedienst

Helfende Hände Nauen



Unsere Helfenden Hände in Nauen



In diesem Falblatt möchten wir Ihnen das Leistungsspektrum unseres ambulanten Pflegedienstes vorstellen.

Unsere häusliche Pflege ermöglicht Ihnen ein selbstständiges Leben in Ihrer persönlichen Umgebung. Sie werden durch unsere gut ausgebildeten Pflegekräfte professionell und liebevoll betreut. In unserem festen Team arbeitet erfahrenes Stammpersonal.

Wir bieten nicht nur Pflegeleistungen im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten an, sondern nach Absprache auch individuelle Privatleistungen.



Unsere Helfenden Hände stehen für eine zuverlässige und kompetente Betreuung im ambulanten Bereich.

Leistungen auf einen Blick



- Grundpflege gem. SGB XI
- Behandlungspflege gem. SGB V
- zusätzliche Betreuungsleistungen gem. 45 SGB XI (z.B. für Demenzpatienten)
- spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV)
- Informationen/Beratung:
 - Fachärzte
 - Physiotherapie
 - Hörgeräteakustiker, Augenoptiker
 - Sanitätshäuser
 - Orthopädischer Schuhmacher
 - Apotheke
 - Fußpflege
 - Friseur etc.
- Besorgung von Rezepten/Verordnungen
- Begleitung/Unterstützung bei MDK-Besuchen
- Unterstützung bei Antragstellungen für Pflegekasse und Beihilfestellen
- Privatleistungen, z.B. Begleitung zu Arztbesuchen, Versorgung von Haustieren
- Unsere individuelle Pflege macht auch die Erfüllung von Sonderwünschen möglich.

Palliativversorgung für eine würdevolle letzte Lebensphase

Seit Juli 2014 bietet unser ambulanter Pflegedienst die **spezialisierte ambulante palliative Versorgung (SAPV)** an. Diese richtet sich an Patienten mit einer nicht heilbaren, fortschreitenden bzw. weit fortgeschrittenen Erkrankung.



Die palliative Versorgung unterstützt die Patienten und deren Angehörige in allen Fragen der Palliativpflege. Sie berät und organisiert die medizinische Versorgung wie Symptomkontrolle, Beschaffen von Arzneien, Heil- und Hilfsmitteln.

24-stündige Rufbereitschaft

Da unser SAPV Team rund um die Uhr erreichbar ist, lassen sich unnötige Krankenhausaufenthalte vermeiden.

Unsere Leistungen:

- umfassende medizinische Versorgung (nach SGB V) in Ihrer Häuslichkeit
- Unterstützung bei Beantragung einer Pflegestufe (SGB XI)
- Wir erbringen Pflegeleistungen der Pflegekasse, sowie nach Bedarf und Wunsch auch pflegerische Privatleistungen.